

## INFORMATIKA

- Az infokommunikáció a GDP egyik legfőbb hajtóerejeként annak mintegy 12 százalékát adja.
- 2013-ban Magyarországon tízezer munkahely volt betöltetlen az ágazatban.
- Számítani lehet arra, hogy minden digitálissá válik az üzletmenetben, a vállalatirányításban vagy például az információszolgáltatás terén.
- Az Európai Unió következő, hét éves költségvetési ciklusában Magyarország várhatóan 354 milliárd forintot használhat majd fel az infokommunikáció fejlesztésére.
- Az internet-előfizetések száma hazánkban 2013 év végén meghaladta a 6,4 milliót.
- Magyarország az első között van az egységesített kommunikációs technológiák (Unified Communications) elterjedésében.
- A következő években az informatikára fordított kiadások várhatóan évi átlagban 7-8 százalékkal fognak nőni.

*A Képviselői Információs Szolgálat infojegyzete bemutatja a magyar és régiós informatikai piac helyzetét, a legfontosabb hazai jogszabályokat. Az európai kitekintés mellett kitér az informatikai oktatásra, valamint az elektronikus információbiztonság és a felhő alapú szolgáltatások legfontosabb jellemzőire is.*

## A MAGYAR INFOKOMMUNIKÁCIÓS ÁGAZAT

A magyar infokommunikációs ágazat még a válság éveiben is növekedést tudott produkálni, 2012-ben például a szoftverek és szolgáltatások exportjával mintegy 235 milliárd forint bevételt ért el. **A GDP egyik legfőbb hajtóerejeként, annak mintegy 12 százalékát adja, ez a termelékenység pedig döntően magyar hozzáadott értéken alapszik.** Emellett 2013-ban a magyar cégek több mint 1,3 milliárd eurót költöttek informatikára.

Az infokommunikáció a foglalkoztatási listát tekintve a mezőgazdaság után a második helyet foglalja el. 2013-ban még így is tízezer munkahely volt betöltetlen az ágazatban, amelynek megoldása nagyságrendileg a GDP 1 százalékos növelését is jelenthetné. Ehhez az informatikai oktatás további fejlesztésére lenne szükség.

A jövőt tekintve számítani lehet arra, hogy minden digitálissá válik az üzletmenetben, a vállalatirányításban, az információszolgáltatás terén, vagy épp a közösségi együttműködésben. Ezzel együtt még hangsúlyosabbá válik a kiberbiztonság fejlesztése, éppen ezért az Európai Unió következő, hét éves költségvetési ciklusának Magyarország számára egyik legfontosabb célja a tudásalapú, a hazai infokommunikációs szektorra támaszkodó gazdaság kiépítése a vállalkozók anyagi támogatásán keresztül.

Az iparág – a tervek szerint – 354 milliárd forintot használhat majd fel ebben az időszakban, amikor várhatóan kiemelt szerepet kap az e-kereskedelem, az elektronikus aláírás és az elektronikus számlázás fejlesztése is.

**Egyre fontosabbá válik az informatikai infrastruktúra, a távközlés és a szoftverek együttes alkalmazása, azaz a szinergiák kihasználása.** Az államigazgatás ehhez a folyamathoz az infrastruktúra és az alkalmazásfejlesztés növelésével járulhat hozzá, amit jól mutat az, hogy létrejött egy olyan kormányzati hálózat, amely már olcsóbban üzemeltethető és minőségében is javult, nagyobb sáv szélességű lett. Ahhoz, hogy a digitalizáció magasabb szintre léphessen, elengedhetetlen, hogy a szélesávú internetkapcsolat az ország egész területén egységesen elérhető legyen. Ez várhatóan 2018-ra valósulhat meg.

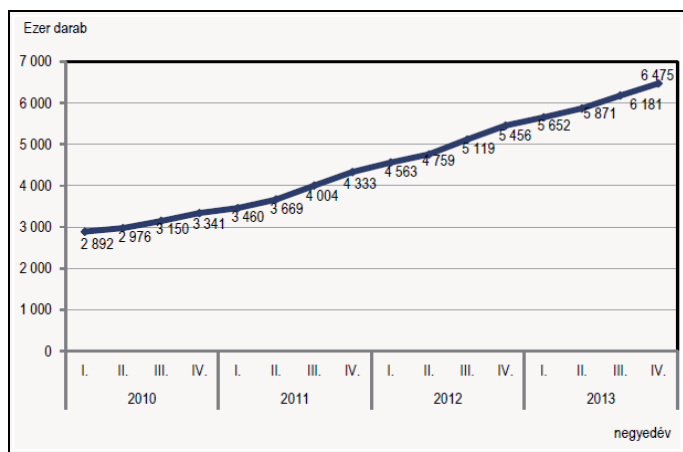
Az Európai Bizottság megbízásából készített [kutatás](#) alapján a bruttó havi átlagkeresethez viszonyítva **a magyar internet előfizetési árak rendkívül magasak az uniós országokhoz képest.**

**A MAGYAR LAKOSSÁGI INTERNETPIAC**

Kutatási adatok szerint 2013-ban a 4–8 megabites vezetékes internetcsomagoknál a vásárlóerő paritást tekintve az Unióban a negyedik legdrágábbak voltunk. A relatív magas ár közrejátszott abban, hogy az elmúlt években viszonylag lassan terjedt a vezetékes internet. Ez a mobilinternet fejlődésének is gátja.

Magyarországon 2013-ban mindezek ellenére is folytatódott az internetpiac bővülése. **Az internet-előfizetések száma 2013 év végén meghaladta a 6,4 milliót**, ami az előző évi szinthez képest ez 19 százalékos növekedést jelent. Ugyanekkor a mobilinternet több mint 28 százalékkal bővült. Emellett a piac koncentráltabb is.

**Internet-előfizetések száma Magyarországon**



Forrás: KSH, 2014.

Egy uniós tervezet szerint a vezetékes internet árának egységesítésére köteleznék a szolgáltatókat, ennek megvalósulása azonban még messze van. Az Európa 2020 stratégiának is fontos része az egységes digitális piac létrehozása.

Az Unió digitális menetrendjében pedig célként szerepel:

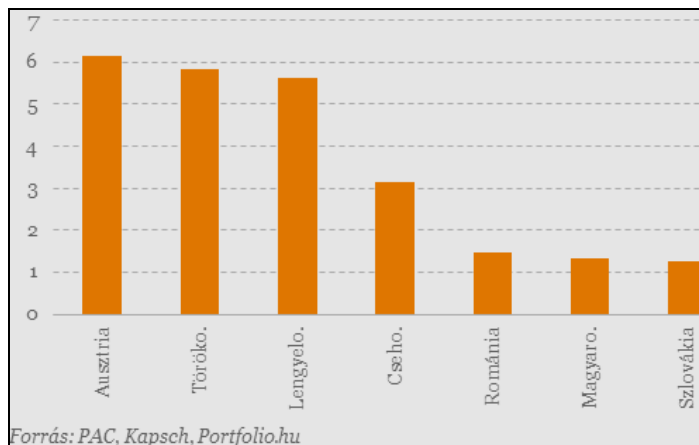
- az elektronikai ipar támogatása;
- a felhő-megoldások kiterjesztése;
- a szerzői és adatvédelmi jogok korszerűsítése;
- az elektronikus szolgáltatások terjesztése;
- az e-aláírás és az e-ID, valamint az e-kormányzat fejlesztése.

**MAGYAR CÉGEK RÉGIÓS HELYZETE AZ INFORMATIKÁBAN**

Közép-Kelet Európában a magyar a kisebb informatikai piacok közé tartozik.

Szervervirtualizációra és felhőszolgáltatásokra a régiós átlagnál kevesebbet költenek a cégek, viszont a Kapsch felmérése szerint **Magyarország az elsők között van az egységesített kommunikációs (Unified Communications) technológiák elterjedtségében.** Az integrált rendszer különböző kommunikációs csatornákból áll (adatmegosztás, chat, ip-telefon, videokonferenciás hívások).

**A régió IT-piaca (milliárd euró)**



Forrás: PAC, Kapsch, Portfolio.hu

**Piackutatói elemzés** szerint az informatika területén a régió országaiban megindult a fejlődés, főleg a lakossági keresletet illetően. Kimutatható, hogy a kiskereskedelmi vállalatok elkezdtek fejleszteni informatikai berendezéseiket, emellett beindult az e-kereskedelmi forgalom is.

A lakosság mellett a távközlési szektor (a teljes piac 14,5 százaléka) generálja leginkább az informatikai berendezések növelését. **A következő években az informatikára fordított kiadások várhatóan évi átlagban hét-nyolc százalékkal fognak nőni**, mivel az európai gazdasági helyzet javulásával a térség olcsó informatikai gyártóbázisai növelik kibocsátásukat.

## EURÓPAI UNIÓS STRATÉGIÁK

Az Európai Unióban az informatikai célokat és stratégiákat a [Digital Agenda for Europe](#) kezdeményezés felügyeli.

A 2013-14-es időszakot tekintve a Bizottságnak a digitális gazdasági és munkaerő-piaci fejlesztés vonatkozó prioritásai:

- „a szélessávú hálózatok új, stabil szabályozási környezetének létrehozása;
- új digitális közszolgáltatási infrastruktúrák kiépítése az Európai Hálózatfinanszírozási Eszköz segítségével;
- az informatikai ismeretekre és munkahelyekre vonatkozó széleskörű együttműködés kialakítása;
- javaslat az uniós kiberbiztonsági stratégiára és irányelvre;
- az uniós szerzői jogi keret naprakésszé tétele;
- a számítási felhő kiépítésének felgyorsítása a közszektor vásárlóereje segítségével;
- új elektronikus ipari stratégia elindítása.”

## AZ ÁGAZATOT ÉRINTŐ LEGFONTOSABB MAGYAR JOGSZABÁLYOK

- [2013. évi L. törvény](#) az állami és önkormányzati szervek elektronikus információbiztonságáról,
- [2004. évi LXXIX. törvény](#) az Európa Tanács Budapesten, 2001. november 23-án kelt Számítástechnikai Bűnözésről szóló Egyezményének kihirdetéséről;
- [2003. évi C. törvény](#) az elektronikus hírközlésről;
- [2001. évi CVIII. törvény](#) az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről;
- [2001. évi XXXV. törvény](#) az elektronikus aláírásról;
- [85/2012. kormányrendelet](#) az elektronikus ügyintézés részletes szabályairól;
- [309/2011. kormányrendelet](#) a központosított informatikai és elektronikus hírközlési szolgáltatásokról;
- [5/2011. kormányrendelet](#) a Nemzeti Információs Infrastruktúra Fejlesztési Programról.

## INFORMATIKAI OKTATÁS

Makrogazdasági és versenyképességi szempontból is kiemelten fontos a megfelelő szintű informatikai oktatás, amelynek meg kell oldania a szakemberhiány pótlását, új oktatási módszereket kell meghonosítania és a nyelvismeretet is fejlesztenie kell.

A 2012/13-as őszi-tavaszi tanévben az informatikai és távközlési szektor területén az oktatásban több mint 21 ezer hallgató vett részt. Informatikai felsőoktatásban azonban 2012-ben például csak 6124 fő kezdte meg tanulmányait, a végzős hallgatók száma pedig körülbelül fele volt a beiratkozottakénak.

## ELEKTRONIKUS INFORMÁCIÓBIZTONSÁG

Az állami és önkormányzati szervek elektronikus információbiztonságáról [2013. évi L. törvény](#) szabályozza a legfontosabb információbiztonsági kérdéseket. Megszabja, ki lehet felelős az informatikai biztonságért, leírja feladatait. Ezeknek a feladatoknak a végrehajtását a Nemzeti Elektronikus Információbiztonsági Hatóság hivatott ellenőrizni és szankcionálni.

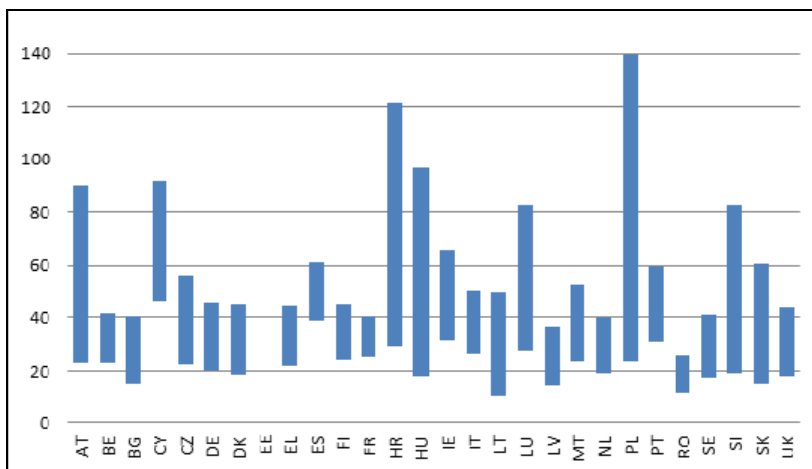
Az előírt adminisztratív, fizikai és logikai védelmi intézkedések:

- a biztonsági szintbe sorolás;
- cselekvési terv és megfelelő irányítási rendszer kialakítására;
- az adatok biztonsági osztályba sorolása.

## FELHŐ-SZOLGÁLTATÁSOK

„Felhő technológiának”, cloud computing-nak nevezik az informatikában azt a rendszert, amely lehívásos hozzáféréssel ér el távoli, konfigurált számítógépes forrásokat (alkalmazásokat, hálózatokat, szervereket, szolgáltatásokat vagy tartalmakat), így az igénybe vevő könnyen és gyorsan juthat az információkhoz. Lehetőséget nyújt arra, hogy az igénybe vevő bárholnan elérjen minden tartalmat, csupán az internet segítségével. A felhasználni kívánt adatokat a szolgáltató egy közös dedikált tárhelyen tárolja, ez gyorsaságot és rugalmasságot biztosít a felhasználónak. A felhő lehet saját, közösségi, osztott vagy vegyes felhasználású is.

## Európai szélessávú internet-hozzáférés ára/hó 2013:



2013-as árakon, árak EUR/hónap alakban, hozzáadottérték-adóval és vásárlóerő paritáson.

Forrás: Az Európai Bizottság, Van Dijk tanulmány.

## Források:

- Az informatikai „tennivalók” listája: új digitális prioritások a 2013–2014-es időszakra – [Európai Bizottság, sajtóközlemény 2012. december 18.](#)
- Az informatikai és távközlési szektor jelentősége - az Informatikai, Távközlési és Elektronikai Vállalkozások Szövetsége szakanyaga – [ivsz.hu, 2014. március 21.](#)
- Az újonnan közzétett tanulmányok szerint a fogyasztók számára hátrányos, hogy földrajzi elhelyezkedésüktől függ, milyen széles sávú kapcsolatra fizethetnek elő – [Európai Bizottság, sajtóközlemény 2014. március 25.](#)
- Csurgó Dénes: Nem adja fel az egységes digitális piac tervét az Európai Bizottság – [Napi Gazdaság Online, 2013. október 28.](#)
- [e-Communications and Telekom Single Market Household Survey Report](#) - Special Eurobarometer 414 25/03/2014
- Faludi Gábor, Grad-Gyenge Anikó: A cloud computing-alapú szolgáltatások szerzői jogi megítéléséről – [Infokommunikáció és Jog, 2012/3.](#)
- [Hungary: Internet usage and digital skills](#) – European Commission, Digital Agenda Scoreboard, 2013
- IDC: növekedésnek indultak az informatikai beruházások Kelet-Közép-Európában – [MTI, 2013. december 17.](#)
- Így állunk a régióban az informatika területén – [Portfolio, 2014. március 22.](#)
- Távközlés, internet, 2013. IV. negyedév – [KSH, Statisztikai Tükör, 2014. március 14.](#)
- Misák István: Elektronikus információbiztonság a közigazgatásban - Az információbiztonsági törvény végrehajtása – [Jogi Fórum Online, 2014. január 23.](#)
- Távközlési szolgáltatások használata az üzleti felhasználók körében – [Kutatási összefoglaló az NMHH részére, 2013.](#)

Készítette: Békési Attila  
Képviselői Információs Szolgálat  
E-mail: [infoszolg@parlament.hu](mailto:infoszolg@parlament.hu)



ORSZÁGGYŰLÉS HIVATALA KKI

Internet: [www.parlament.hu/infoszolg](http://www.parlament.hu/infoszolg)  
Intranet: [intra.parlament.hu/infoszolg/](http://intra.parlament.hu/infoszolg/)  
Tel.: (1) 441-4529; (1) 441-6486

Az információs jegyzet az országgyűlési képviselők tájékoztatása céljából készült.  
A dokumentum az összeállítás elkészültének időpontjában fennálló aktuális helyzetet mutatja be.  
Az információs jegyzet szerzői jogvédelem alatt áll.